



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS**

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser La Unión

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Los Palmitos

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Biblioteca Municipal, Los Palmitos

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 15- 05-2025 Hasta: 15- 05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

NIT. 892.201.287-6

Los Palmitos (Sucre)

RECIBIDO

Fecha: 04 / 05 / 2025

[Firma]

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se registrará de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS**

**MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025**

al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutua SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	3153929090	PRESIDENTE	Rosa Merlano
Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	OlgaLuciaquime21@gmail.com - 304482603	SECREATARIO	Olga Quiroz
Isaura Inestroza Ortega	42272905	Isaurah18@hotmail.com 3022087293	TESORERO	Isaura Inestroza

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE CENTRO DE SALUD LOS PALMITOS	Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	Rosa Merlano
	Cindy Paola Rivera Lugo	1103216995	Cindy Rivera
	Isaura Inestroza Ortega	42272905	Isaura Inestroza



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
AUDIFARMA	Cindy Paola Rivera Lugo	1103216995	Cindy Rivera
SERVIMED	Viviana Tovar Cárdenas	42273017	Viviana Tovar
Charlas educativas en comunidad	Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	Rosa Merlano

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y
3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O
SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	304482603	Olga Quiroz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Viviana Tovar Cárdenas	42273017	B/ Puerto Ubito 3205113917	Viviana Tovar



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
IPS Y/O E.S.E.**

<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
ESE. CENTRO DE SALUD LOS PALMITOS	Isaura Inestroza Ortega	3013413224	42272905	<i>Isaura Inestroza</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Sandra Rivera Ortega	1103214370	B/ La plaza de la cruz, calle 5 carrera 13- 128 3233020422	<i>Sandra Rivera</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	B/ El Jardín 3163929090	<i>Rosa Merlano</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Cindy Paola Rivera Lugo	1103216995	B/ San Felipe	<i>Cindy Rivera</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Isaura Inestroza Ortega	42272905	3013413224	<i>Isaura Inestroza</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	3044826036	<i>Olga Quiroz</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
María Cecilia Hernández Martínez	6021833	3116730059	<i>María Hernández</i>

OBSERVACIONES

Se postularon 7 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la
asamblea

Para mayor constancia se firma en Los Palmitos a los 15 días del mes de mayo
del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

NIT. 892.201.287-6

Los Palmitos (Sucre)

RECIBIDO

Fecha: 04/09/2025

Joselyn P



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Olga Lucía Luján	42272236	El Jardín	Olga Luján
2	María Hernández	6021833	El Jardín	María
3	Rosa P. Martínez	42-272940	El Jardín	Rosa Martínez
4	Ara Palencia Sánchez	1-103-219540	Las Comas	Ara Palencia S.
5	Kathleen Tejedor	1103216141	San Alpe	Kathleen Tejedor
6	Sandra Rivera	1103214370	Plaza de la Cruz	Sandra R.
7	Yoliana Tovar Cardenas	42273017	Brio puestado	Yoliana Tovar
8	Luisa Inestroza	42272905	Plaza la Cruz	Luisa Inestroza
9	Rosdy Gerardo M.	6442237	Esos Palmitos	Rosdy Gerardo
10	Juanita Pujos M.	100674972	Sure	Juanita P.M.
11	Sergio Henriquez Perez	1103108004	Coordinado M. Ser	Sergio Henriquez
12	Luisa M. S. S.	42.272.532	El Jardín	Luisa M. S.
13	Dina Hinespota	1103214919	Chingale	Dina Hinespota
14	Martha Navarez	42270146	Mano de Dios	Martha Navarez
15	Maria Cardenas	42270243	Jardín	Maria.
16	Yasmina Hestia V.	42.273054	Sabanas de Pedro	Yasmina H.
17	Leorena Vergara Perez	22864605	Sabanas de Pedro	Leorena V.
18	Nevis Barrios	64892643	Plaza la Cruz	Nevis Barrios
19	Nevis Barrios	64892644	Plaza la Cruz	Nevis Barrios
20	Daniel Rivero	3842657	El Piñal	Daniel Rivero
21	Manuel Mejia	9310325	Un cañon	Manuel Mejia
22	Josefina de la Cruz	43692074	El Coley	Josefina de la Cruz
23	Bethys Castillo	45583003	El Piñal	Bethys
24	Yolanda Y. S.	4227051	La Flea	Yolanda Y. S.
25	Luis Alejandro N.	3841110	Las Flores	Luis A.
26	Cielo Fernandez	770324841	Cielo ES	Cielo ES
27	Diana Alvarado	1103215364	Pinallito	Diana
28	Fior Polo Lopez	64581586	Edmundo Sando	Fior Polo



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LOS PALMITOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 15 DE MAYO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Yefre Cantillo	7065997906	Maranzal	Yefre C.
30	Beatriz Gómez G.	64744935	Chingale	Beatriz G.
31	Antonia Lora	42271032	Sincelito	Antonia L.
32	Yanith P.	42272743	El Coler	Yanith P.
33	Maria Samora	56075344	Benorale	Maria Samora
34	Berena Putaninc	42.732646	Bimonia	Berena P.
35	Gregoria Mera	22350701	Chingale	Gregoria M.
36	Magaly Rivera	42270568	P. ubito	Magaly R.
37	Edelso Mendez	18776014	Chingale	Edelso M.
38	Danessa Canavero	1065650017	Puerto Uto	Danessa Canavero
39	Yesenia Perez	1103216120	El Coler	Yesenia P.
40	Maria Rivera Perez	1103214443	La Union	Maria Rivera
41	Nandith Perez P.	1103219454	Ibaque	Nandith Perez
42	Margarita Santa	32856639	La 40	Margarita Santa
43	María Placado	3025560952	Ibaque	María Placado
44	Edilberto R.	110321526	EL JARDIN	Edilberto R.
45	Aleida Monterroza	42271770	Sabanas de P.	Aleida M.
46	Ledy palacio	1103216870	Bimonia	Ledy palacio
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				